

PROGRAMSZABÁLYZAT

Jelen programszabályzat a Techonomy Trade Kft. által üzemeltetett törzsvásárlói hűségprogramra (a továbbiakban: Program) vonatkozó részletes feltételeket rögzíti. Elsősorban a résztvevők közötti, a techostore.hu webáruház (továbbiakban: Webáruház) használata - különösen a regisztrációs feltételek - során létrejövő kapcsolatokat, feltételeket és az ahhoz kapcsolódó folyamatokat szabályozza.

A hűségprogram kizárólag a Webáruház felületén, valamint kizárólag az érvényesített Regisztrált Felhasználók számára érhető el.

Jelen programszabályzat elválaszthatatlanul összetartozik a Webáruház Általános Szerződési Feltételei, az Adatvédelmi Szabályzat, a Fizetési feltételek, valamint a Szállítási feltételek dokumentumaival, melyekre vonatkozó tartalmak itt olvashatók:

https://www.techostore.hu/altalanos_szerzodesi_feltetelek

https://www.techostore.hu/adatvedelmi_tajekoztato

https://www.techostore.hu/public/szallitasi_feltetelek_2024_v1.pdf

https://www.techostore.hu/public/fizetesi_feltetelek_2024_v1.pdf

I. A hűségprogram célja

A hűségprogram olyan, a Szolgáltató által nyújtott, folyamatosan fenntartott kedvezményrendszer, amelyben a Programhoz csatlakozó, hivatalos üzlet partnerei (továbbiakban: Partnerek) számára biztosít csoportos lehetőséget a Partner üzleti ügyfélköre vagy a megbízottjai, munkavállalói számára. Így a folyamatosan fenntartott kedvezmények csak és kizárólag azokat a felhasználókat illetik meg, akik a Szolgáltató Partnereihez elkötelezettek és hűségesek, ezen keresztül Partnereknek is érdekében áll a kedvezőbb vásárlás fel-tételének biztosítása.

Partner a Program előnyeit felhasználhatja üzleti ügyfélköre vagy a megbízottjai, munkavállalói lojalitásá-nak kialakítása, megőrzése érdekében.

Partner és Szolgáltató jogosultak dedikált akciók kialakítására, melyek a lojalitásprogram mellett, célzottan ügyfélszerzésre (akvizícióra) irányulnak. Ennek megfelelően előállhat olyan akció, mely dedikáltan csak bi-zonyos tagsági körnek szól. Ilyen esetekben Szolgáltató köteles feltüntetni egyértelműen az adott akció hatálya mellett az arra jogosultak körét.

II. A Program résztvevői

Szolgáltató

Szolgáltató a Regisztrált Felhasználók számára szolgáltatást nyújtó jogi személy, a www.techostore.hu webáruház üzemeltetője.

Szolgáltató neve:	Techonomy Trade Kft.
Székhelye:	1039 Budapest, Királyok útja 192. 2. emelet 7.
Telephelye:	1154 Budapest, Népfelkelő utca 91.
Postacím:	1154 Budapest, Népfelkelő utca 91.
Telefonszám:	+36 30 535 0511, +36 30 416 1166
Alapítva:	2022. október 20.
Cégjegyzékszám:	01-09-407758
Bejegyző hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Statisztikai számjel:	32121964-4110-113-01
Adószám:	32121964-2-41
Közösségi adószám:	HU32121964
Bankszámlaszám:	Raiffeisen Bank, 12010350-01864422-00100008
Képviseli:	Felfalusi Judit

Vevőszolgálat adatai:

Postacím: 1154 Budapest, Népfelkelő utca 91.
Telefonszám: +36 30 535 0511, +36 30 416 1166
Elektronikus kapcsolattartás: www.techostore.hu és info@techonomy.hu
Ügyfélfogadási idő: Hétköznap / munkanapokon: 9.00 – 17.00 óra között

Partner

A Techonomy trade Kft.-vel kapcsolatban álló azon cég(ek) vagy szervezet(ek), akik a Program keretei közötti részvételi szándékukat írásban, szerződéses formában kinyilvánították, vagy regisztrációs úton rögzítették, vagyis a tecostore.hu webáruház hivatalos, üzleti partnerei. Regisztrációjuk annak érdekében történt, hogy a velük kapcsolatban álló ügyfélkör vagy megbízott és munkavállaló érvényesíteni tudja a felhasználói regisztrációt. Partner részvételével támogatja a Program népszerűsítését és kommunikációs aktivitásait.

Partner a vele kapcsolatban álló üzleti ügyfélköre vagy a megbízottjai, munkavállalói adatait Szolgáltató felé nem adja ki. A Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett módon, a törvényi adatvédelmi szabályozások figyelembevételével mellett alakítják ki azt az összevetésre alkalmas adatot, mellyel a regisztráló személy beazonosíthatósága egyértelmű. Ez lehet kifejezetten a programhoz generált és a felhasználó számára megküldött partnerkód, vagy egyéb erre alkalmas a regisztráló számára alpból is ismert emailcím, törzsszám, stb. melyet Szolgáltató csak és kizárólag az érvényesítés során használ a kód valóságának ellenőrzésére.

Partner neve lesz a regisztráció során a tagsági kör megnevezése.

A Partner által megjelölt kapcsolattartó személy(ek) jogosultak a webáruház szolgáltatásait igénybe venni a Partner azon beszerzéseire vonatkozóan, melyet megjelölt kapcsolattartó a Partner nevében és céges adataival irodai felhasználásra rendel.

Partner semmilyen felelősséggel nem tartozik a program kereskedelmi és webáruházi szolgáltatásainak igénybevétele során előálló helyzetekért, különös tekintettel az árak kialakítására, a szállítással kapcsolatos és jótállási ügyekre. Minden webáruházi operatív aktivitás, az ügyfélszolgálat kezelése, egyéb kapcsolódó szolgáltatás nyújtása, esetleges panasz vagy garanciális ügykezelés a Szolgáltató teljeskörű felelőssége.

Regisztrált Felhasználó

Regisztrált Felhasználó csak és kizárólag az a természetes személy lehet, aki a Partner vállalatának érdekelt-ségi körébe tartozik, pl.: ügyfele, törzsvásárlója, munkavállalója, képviselője, tagja stb. A lojalitásprogram kereti között biztosított előnyök és kedvezmények kizárólag a regisztrált Felhasználókat illetik meg.

Operatív Szolgáltatók

Mindazon vállalkozás, jogi személy vagy szervezet, aki a Szolgáltató üzleti tevékenységét támogatja annak érdekében, hogy Szolgáltató a tőle elvárható legjobb színvonalon biztosítsa szolgáltatásait, mint pl.: vásárolt termékek kiszállítása, számlázás, szerviz stb.

III. A Program részvételi feltételei, a regisztráció menete

A regisztráció a webáruház honlapján található regisztrációs aloldalon lévő űrlap kitöltésével történik. A regisztrációhoz az űrlap minden kötelező – „*”, csillaggal megjelölt-, beazonosításra alkalmas adatot meg kell adni a sikeres regisztrációhoz. Különös tekintettel arra, hogy mi alapján jogosult Felhasználó a sikeres regisztrációra, vagyis a Szolgáltató melyik Partnerének, mely érdekeltségi körébe tartozik.

Azon természetes személyek jogosultak a regisztrációra, akik a Szolgáltató Partnerével kapcsolatban állnak, annak üzleti ügyfélköre vagy a megbízottjai, munkavállalói, mely kapcsolat szolgál a sikeres regisztráció, a Tagsági Jogcím alapjául.

Tagsági jogcím lehet:

- Alkalmazott, munkatárs
- Előfizető
- Klubtag
- Törzsvásárló
- Törzsvendég
- Ügyfél

A Tagsági kör kiválasztásánál a regisztráció alapjául szolgáló Partnert kell megnevezni

A beazonosítás érdekében partnerkód / törzsszám megadása is lehetséges, amennyiben a Partner ez alapján tud teljes bizonyossággal visszaigazolást adni. Partnerkód vagy törzsszám adat kitöltése csak abban az esetben szükséges, ha ez szolgál alapul a regisztráció eredetvizsgálatának alapjául. Ha ilyen tartalmat Partner nem kommunikált a regisztrációra felkért kör számára, úgy ezt a rovatot üresen kell hagyni.

Szolgáltató a regisztrációt e-mail-ben igazolja vissza. A rosszul megadott e-mail a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és megakadályozhatja a regisztrációt, ezzel a Szolgáltató által a webáruházban kínált szolgáltatások igénybevételét.

Szolgáltató a regisztrációt követően ellenőrzi, bizonyos esetekben visszaigazolást kér Partnerétől. Ebből adódóan a sikeres regisztráció adott esetben 24, de nem több mint 48 órát is igénybe vehet.

A Felhasználói fiók, felhasználói profil a visszaigazolás alkalmával aktiválódik.

IV. Felhasználói profil

A regisztráció során megadott adatokat a webáruház rendszere a Felhasználói profilban tárolja. A Felhasználói profil a Regisztrált Felhasználó által szabadon bármikor szükség szerint módosítható.

Regisztráció alkalmával, annak visszaigazolásakor a rendszer automatikus jelszót generál, melyet Szolgáltató javasol az első belépés alkalmával megváltoztatni. A jelszó tetszőleges gyakorisággal változtatható. Szolgáltató azonban javasolja a jelszó legalább 3 havonkénti változtatását.

Későbbiekben a regisztrált Felhasználó egyedi azonosítójával, emailcímének megadásával és saját jelszavával tud belépni. A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott Felhasználónevet és jelszót titokban tartani.

Biztonsági okokból három sikertelen belépési kísérletet követően a rendszer egy órára kitiltja a Felhasználót, értesítést küld a 3 sikertelen próbálkozásról a Felhasználói Profil során megadott emailcímre. Újbóli belépéssel csak az egy órás időtartam lejártát követően lehet próbálkozni.

Elfelejtett jelszó esetén Regisztrált Felhasználó a webáruház Felhasználói fiókja felületén történő kommunikációval kérhet új ideiglenes jelszó kiadását, melyet Szolgáltató automatikus elektronikus levélben biztosít a Regisztrált Felhasználó által megadott emailcímre.

Felhasználói fiókban a Regisztrált Felhasználó nyomon tudja követni korábbi rendeléseit, a kedvezmények jelölt termékek körét. Regisztrált Felhasználók korábbi rendeléseit Szolgáltató rögzíti, így Regisztrált Felhasználó számára azok későbbiekben nyomon követhetőek maradnak.

Felhasználói fiókban a Regisztrált Felhasználó látja a profil adatait, melyeket a Regisztrált Felhasználó bármikor változtathat, úgyelve annak valóságtartalmára és pontosságára.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztráció során megadásra kerülő személyes adatokat az adatvédelmi törvénynek és az adatvédelmi tájékoztatójában meghatározott alapelveknek megfelelően kezeli. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.techostore.hu/adatvedelmi_tajekoztato

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon esetekben, ha a Regisztrált Felhasználó a Felhasználónevét és/vagy a jelszavát elfelejti, vagy azok közül bármelyik más harmadik személy számára hozzáférhetővé válik, kivéve, ha ez a Szolgáltatónak felróható okból következett be.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha ebből eredően a Regisztrált Felhasználó Felhasználónevét és jelszavát felhasználva a Regisztrált Felhasználó helyett és nevében más harmadik személy ad le megrendelést a webáruházban. A Szolgáltató ez esetben is jogosult a Regisztrált Felhasználótól a szerződés teljesítését követelni (ideértve különösen a vételár fizetési kötelezettség teljesítését).

A Szolgáltató a regisztráció során bármely okból kifolyólag hibásan megadott adatokból eredő, a Regisztrált Felhasználót ért valamennyi következményért kizárja a felelősségét (ideértve különösen a hibásan megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelmet, hibás teljesítést, illetve a szolgáltatás teljesítése során felmerülő egyéb problémákat).

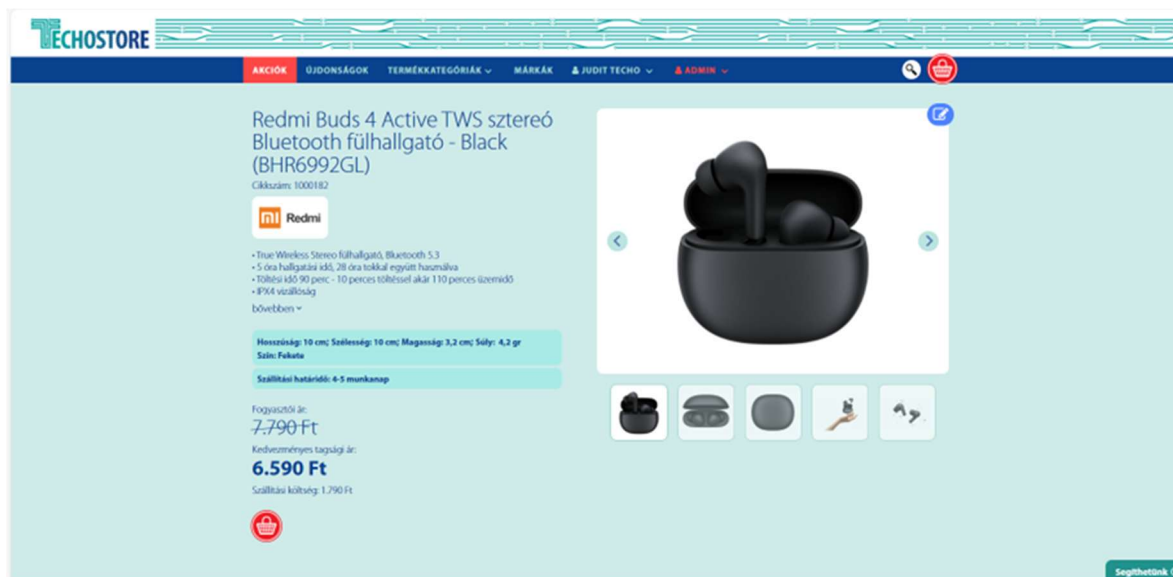
A Regisztrált Felhasználó rendelése feladásakor az általa korábban megadott számlázási és szállítási adatokat a rendszer automatikusan behívja, melyet regisztrált Felhasználó a vásárlás alkalmával esetleg is szabadon változtathat.

Általános Részvételi Feltételekben foglaltak szerint, akik email címüket a Szolgáltató részére megadták, email útján rendszeresen tájékoztatásra kerüljenek az Általános Részvételi Feltételek esetleges, lényegesnek minősülő módosításairól, illetve a Program megszűnéséről.

V. A hűségprogramban biztosított előnyök

A Regisztrált Felhasználónak a sikeres regisztrációt követően van lehetősége a webáruházból termék, szolgáltatás megrendelésére a kedvezményes tagsági fogyasztói áron.

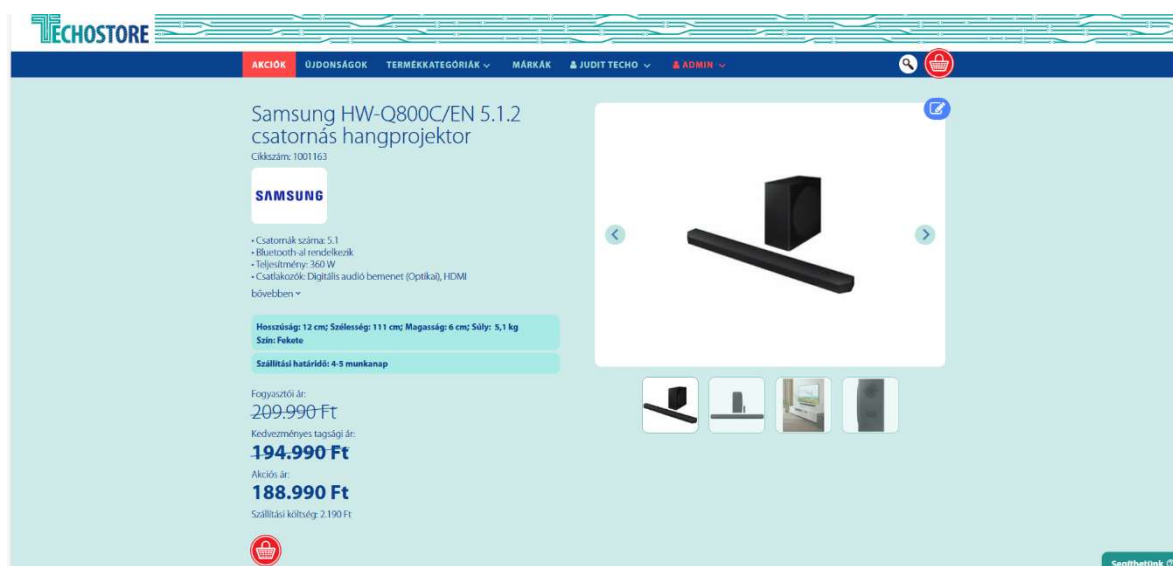
Alábbi példa jól szemlélteti, hogy Szolgáltató a Webáruház termékeinek árazásánál a publikus, mindenki által elérhető „Fogyasztói Árak” kialakításánál a piaci jellemző és / vagy a gyártó által javasolt fogyasztói árakat, árszintet veszi figyelembe. A tagsági árakkal elérhető kedvezmények a mindenkori piaci viszonyokhoz igazított - TOP árakat figyelemmel kíséző -, kedvezményes árak.



(A képi illusztráción szereplő árak 2024. márciusban érvényes árak, jelen Programszabályzat olvasásakor a termék árazása ettől bármilyen irányban eltérhet.)

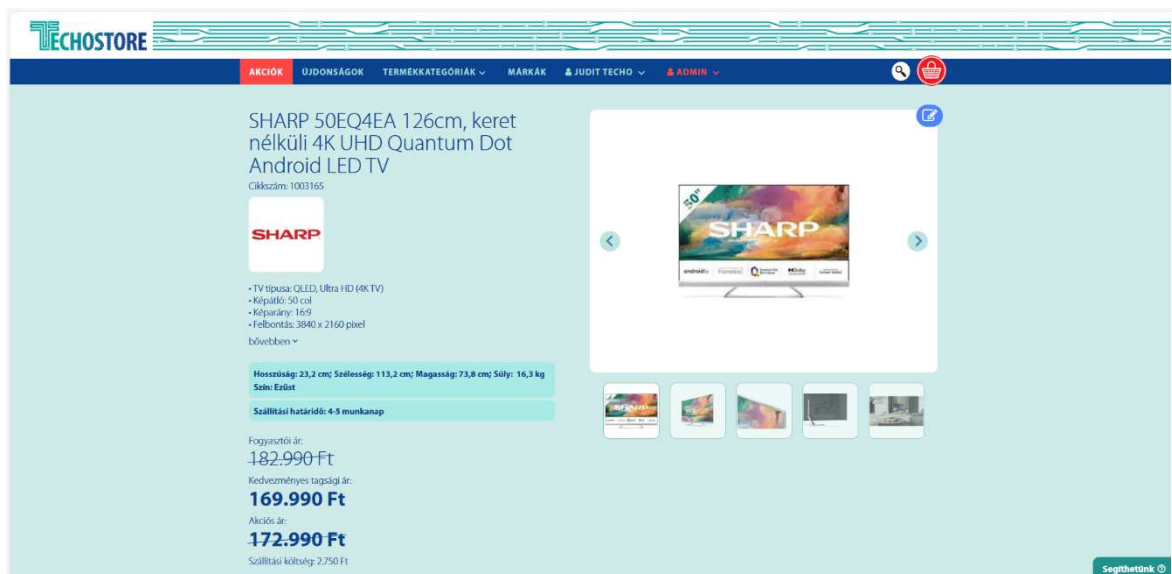
A publikus, nem a tagsághoz kötött (ún. dedikált) akciók esetén az „Akción árak” a Webáruház minden látogatója számára elérhetőek

Amennyiben a webáruház egyedi termékkörre vonatkozóan ilyen akciót hirdet és az „Akción ár” kedvezőbb mint a „Tagsági ár”, úgy a Regisztrált Felhasználók számára a kedvezőbb „Akción ár”-at veszi figyelembe a web-áruház számlázási rendszere.



(A képi illusztráción szereplő árak 2024. márciusban érvényes árak, jelen Programszabályzat olvasásakor a termék árazása ettől bármilyen irányban eltérhet.)

Amennyiben a webáruház egyedi termékkörre vonatkozóan akciót hirdet és az „Akción ár” magasabb, mint a „Tagsági ár”, úgy a Regisztrált Felhasználók számára a kedvezőbb „Tagsági ár”-at veszi figyelembe a web-áruház számlázási rendszere.



(A képi illusztráción szereplő árak 2024. márciusban érvényes árak, jelen Programszabályzat olvasásakor a termék árazása ettől bármilyen irányban eltérhet.)

VI. A hűségprogramban való részvétel hatálya

Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy tagságági jogosultsága csak addig hatályos, amíg Szolgáltató Partnerének valóban érdekeltségi körébe esik. Ezen viszony megszűnése vagy elmúlása - Partner tájékoztatása alapján - automatikusan maga után vonja a regisztráció törlését, melyről Szolgáltató tájékoztató emailt küld a regisztráció során megadott emailcímre. Ilyen eset lehet pl. a munkaviszony vagy az előfizetői kapcsolat megszűnése.

Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy tagságági jogosultsága csak addig hatályos, amíg Szolgáltató és Partnere erre vonatkozó szerződéses kapcsolatban állnak. Ennek megszűnése automatikusan magával vonja az érintett regisztrált Felhasználók jogosultságának megszűnését, melyről Szolgáltató tájékoztató emailt küld a regisztráció során megadott emailcímre.

Regisztráció megszűnhet a Regisztrált felhasználó saját döntése alapján a regisztráció önkéntes törlésével.

A regisztráció megszűnését követő adatvédelmi előírásokat az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

VII. A Programszabályzat hatálya

Jelen Programszabályzat 2024. április 01. napjától hatályos, határozatlan időtartamú

Szolgáltató jogosult a Programot egyoldalúan megváltoztatni, azt bővíteni, módosítani vagy befejezni, mely érintheti a Program jellemzőit és feltételrendszerét, a Partnerek körét stb. Azonban ez a változtatás nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a felhasználók megkezdett jogait nem érintheti, pl.: a folyamatban lévő rendeléseket ki kell szolgálni.